INTERVENTO pronto	**Addendum** **Politica Sistema di Gestione Aziendale**

Intervento Pronto 24 H S.r.l. recepisce i principi della Politica del Sistema di Gestione Integrato di Gruppo SGR S.p.A., integrandoli nel presente Addendum a definizione della propria Politica del Sistema Aziendale.
In conformità alla norma UNI EN ISO 9001, persegue i seguenti indirizzi operativi:

- **CONTESTO**

L'impegno primario consiste nell'individuare costantemente rischi e opportunità del contesto interno ed esterno, rispondendo alle esigenze e alle aspettative delle parti interessate per assicurarne la piena soddisfazione. Ogni valutazione si fonda su evidenze oggettive e sul rispetto delle norme cogenti e volontarie, in coerenza con gli indirizzi strategici stabiliti.

- **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

Vengono identificati sistematicamente i pericoli e i rischi connessi alle attività operative, a salvaguardia della salute e della sicurezza del personale e in piena conformità alle normative vigenti in materia di SSL e ambiente.
I criteri di valutazione mirano alla riduzione del rischio attraverso la rigorosa applicazione di procedure operative di Gruppo SGR per la gestione dei cantieri e delle emergenze. La prevenzione di infortuni e situazioni critiche è supportata da una formazione continua e mirata destinata a tutti i lavoratori.

- **SALVAGUARDIA AMBIENTALE**

Tutti i processi operativi sono orientati alla sostenibilità e all'efficienza energetica, ottimizzando l'impiego delle risorse naturali per ridurne l'impatto. È costante l'impegno a identificare in via preventiva i potenziali impatti ambientali e a predisporre piani tempestivi per la gestione delle emergenze.

- **VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE**

Le risorse umane, tecnologiche ed economiche sono allocate in modo da garantire il regolare e corretto svolgimento delle attività. Viene dato impulso continuo all'informazione, alla comunicazione, alla formazione e all'addestramento del personale, favorendo il confronto con le parti interessate per una solida applicazione del sistema integrato in termini di qualità, ambiente, salute e sicurezza.

- **GESTIONE DEI PROCESSI INTERNI**

Attività e processi sono strutturati tenendo conto del contesto operativo e del quadro normativo applicabile, al fine di garantire efficienza operativa e conformità. Attraverso strumenti dedicati di ascolto e raccolta feedback, viene perseguita l'ottimizzazione continua delle prestazioni, monitorando con regolarità la qualità dei servizi, la tutela dei lavoratori e il livello di sostenibilità ambientale.

- **COMUNICAZIONE CON I CLIENTI**

Viene mantenuto un canale di comunicazione continuo e trasparente durante ogni fase del rapporto (commerciale, progettuale ed esecutiva), con l'obiettivo costante di soddisfare pienamente i requisiti e le aspettative del cliente.

- **CATENA DI FORNITURA**

Ai fornitori e ai subappaltatori è richiesto il rigoroso rispetto dei requisiti di qualifica definiti fin dalla fase contrattuale, esigendo piena adesione agli standard di qualità, sicurezza e ambiente. La rispondenza nel tempo è assicurata da un processo sistematico di monitoraggio e qualifica.

- **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Il sistema promuove il miglioramento costante dei servizi e delle prestazioni attraverso l'analisi periodica dei dati e delle risultanze operative, garantendo l'attuazione e la diffusione continua dei principi adottati.

Riesame e diffusione
Il presente Addendum è riesaminato con cadenza almeno annuale in sede di Riesame della Direzione ed è diffuso alle parti interessate tramite formazione interna e diffusione interna ed esterna.

Data 31.08.2026

Allegati

- **Gruppo Società Gas Rimini SpA - Politica Sistema di Gestione Integrato**

Demis Diotallevi
Presidente Consiglio di Amministrazione

Politica Sistema di Gestione Integrato

Gruppo SGR è una delle più grandi realtà aziendali del territorio romagnolo. Nata come impresa di distribuzione e vendita di gas naturale, nel corso degli anni si è affermata nel mercato dell'energia (luce e gas) con una serie di competenze estese e di attività integrate di progettazione, installazione, gestione e manutenzione di sistemi per l'efficienza energetica in ottica di fornitura e consulenza globali.

Gruppo SGR considera la sostenibilità come leva fondamentale per la creazione di valore nel tempo ed è costantemente impegnata a condurre le proprie attività considerando gli interessi degli stakeholder, volta al servizio della comunità e dei territori in cui opera.

L'innovazione tecnologica è una condizione fondamentale per offrire servizi all'avanguardia e migliorare la qualità della vita delle persone e l'attività delle aziende. La combinazione di competenza e tecnologia consente una fidelizzazione dei clienti con l'obiettivo di aumentarne la soddisfazione. Questa è la nostra strategia.

La governance di Gruppo SGR trova il suo fondamento nei pilastri del Codice Etico, Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, Sistema di Gestione Integrato, Codice di Comportamento, Regolamento Aziendale e Rating di Legalità.

I nostri Obiettivi

- Perseguire un modello di impresa che trova il proprio fondamento in azioni concrete verso gli obiettivi di Sviluppo Sostenibile e che garantisca resilienza nel lungo termine anche reagendo velocemente ed efficacemente a eventi di portata eccezionale
- Essere il partner preferenziale per cittadini e pubbliche amministrazioni, imponendosi come leader nella transizione ecologica e divenendo la prima scelta degli stakeholder per i massimi livelli di qualità del servizio offerto
- Misurare gli impatti sociali, ambientali ed economici derivanti dalle proprie attività in coerenza con la presente Politica, con la Missione e Visione per avere una crescita sostenibile nel tempo

I nostri Impegni

- Raggiungere, attraverso una gestione responsabile del business, gli obiettivi che ci siamo prefissati per uno sviluppo sostenibile
- Essere al servizio della comunità e del territorio in cui opera attraverso un costante percorso di sviluppo e tutela delle persone in maniera sostenibile seguendo i principi cardine dell'economia circolare e transizione energetica

- Apportare efficienza alle proprie infrastrutture, promuovere l'energia da fonti rinnovabili, sviluppare soluzioni tecnologiche e comportamenti di riduzione delle emissioni di gas climalteranti dirette e indirette
- Avere una condotta etica del business rappresenta un concetto chiave per la crescita sostenibile promuovendo principi di comportamento e specifiche condotte al fine di prevenire e contrastare fenomeni di corruzione
- Realizzare e mantenere un'organizzazione composta da persone preparate e motivate, che operano nel rispetto dei valori comportamentali su cui si erige l'attività di Gruppo SGR svolta con integrità, coerenza, trasparenza e responsabilità personale per il raggiungimento di obiettivi chiaramente definiti
- Assicurare la trasparenza dei processi di lavoro e favorire la segnalazione di fatti illeciti o di sospetti in buona fede, garantendo la riservatezza e l'anonimato, attraverso il canale di comunicazioni dedicati (whistleblowing)
- Sanzionare comportamenti illeciti e non accettare nessuna forma di illegalità, corruzione e frode
- Riesaminare periodicamente attraverso gli strumenti del sistema di gestione integrato le variazioni del contesto, valutando i rischi e le opportunità e le esigenze e aspettative delle parti interessate
- Aderire alla Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro, per la diffusione di una cultura aziendale e di politiche delle risorse umane inclusive
- Diffondere e rafforzare la cultura della salute e sicurezza sul lavoro individuando e adottando misure efficaci di prevenzione degli infortuni e malattie professionali per ridurre i rischi per la salute e la sicurezza nel rispetto delle normative cogenti
- Garantire il continuo rispetto delle normative cogenti e verificare l'applicazione dei requisiti con monitoraggio interno ed esterno a cura degli Organismi incaricati
- Proteggere e tutelare l'ambiente promuovendo l'efficienza energetica al fine di ridurre gli impatti ambientali e ottenere risparmi energetici
- Promuovere la crescita dell'organizzazione e della cultura aziendale in ambito ambiente, qualità, salute e sicurezza, sostenibilità, prevenzione della corruzione, economia circolare e continuità operativa, anche attraverso il coinvolgimento dei fornitori, clienti e comunità con interventi di formazione e sensibilizzazione
- Supportare il miglioramento del sistema di gestione, dei servizi e delle prestazioni, nonché la soddisfazione dei clienti
- Promuovere il coinvolgimento dei dipendenti fornendo ai lavoratori la necessaria formazione, informazione e l'addestramento affinché tutti svolgano le proprie mansioni nel rispetto delle procedure e modalità operative
- Sviluppare rapporti di partnership con i fornitori in un'ottica di correttezza e trasparenza, favorendo la comprensione e la soddisfazione delle reciproche aspettative

- Comunicare gli impegni assunti e i risultati raggiunti tramite la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità

La direzione di Gruppo SGR supporta l'implementazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato, in conformità alla Norma UNI ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 e gli impegni contenuti nella presente Politica riesaminando periodicamente il contenuto e verificando che sia documentata, applicata e diffusa al personale e alle parti interessate.

Rimini, 11 marzo 2024

Il Presidente

Micaela Dionigi